

Terms & Condition / Privacy Policy

Check-in time

4.00 p.m.

Check-out time

12.00 p.m.

Damage Deposit will be collected upon check in

RM200 Premier & Studio Suite

RM300 Deluxe Family Suite, Family Suite & Penthouse Family Suite

Room arrangement & all special request are subject to availability

LITTLE CABIN (M) SDN BHD KNOWN AS "THE LANDMARK PENANG"

Privacy Policy

This Privacy Policy sets out the manner in which The Landmark Penang collects, records, holds, stores, organizes, adapts, alters, retrieves, discloses, processes, uses, transfers and protects your Personal Data which you have provided us in accordance with the Personal Data Protection Act 2010.

The term "us" or "we" refers to The Landmark Penang and the term "you" or "your" refers to yourself.

Personal Data

Your Personal Data is information that relates directly or indirectly to you, who is identified or identifiable from that information and/or other information which you may be requested to furnish us from time to time in the course of your interaction with us.

Personal Data That We May Collect

We may collect a variety of your Personal Data which, may include but is not limited to the following:

- (i) name, job title and company name,
- (ii) age, gender, date of birth, national registration identity card number, passport number;
- (iii) race, ethnic origin, nationality;
- (iv) contact information including address, email address and telephone number;
- (v) occupation, employer name, employer address, employer email address;

(vi) credit card information, charge card, debit card and banking details; and
(vii) such other relevant information for the purpose of communication, enforcement, performance, compliance and/or observance of the provision of tenancy.

How We Use Your Personal Data

Your Personal Data that we collect allows us:

- (i) to process the necessary transaction in relation to the relevant matter;
- (ii) to keep you posted on our latest promotions and upcoming events;
- (iii) to send important notices, emails, letters or text messages such as information about your stay with us and changes to our terms, conditions, and policies; and
- (iv) to use for internal purposes such as auditing, data analysis, and research.

Protection of Your Personal Data

Necessary precautions are taken, both administrative and technical, to safeguard your Personal Data against loss, theft, misuse and unauthorised access, disclosure, usage, alteration or destruction.

Retention of Your Personal Data

All your Personal Data collected by us will be retained by us for the duration permitted/required under Malaysian Law, which shall extend to periods after completion of your contractual relationship with us.

Access To and Correction of Your Personal Data

We shall endeavour to keep your information accurate, complete and up-to-date. You can help us ensure that your contact information and preferences are accurate, complete and up-to-date by contacting us.

We may decline to process requests that are unreasonably repetitive, require disproportionate technical effort, jeopardize the privacy of others, are impractical, or for which access is not otherwise required by the local law.

We reserve the right to update and amend this policy from time to time. Any material changes will be posted on our website.

Disclosure

Your Personal Data may be disclosed to related and associated companies within Little Cabin (M) Sdn Bhd, appointed service providers, agents, merchants, business associates and partners, professional advisers whether located within or outside Malaysia in order to provide you with Little Cabin (M) Sdn Bhd's products.

Contact

If you have any inquiries or complaints, please contact our us at +6019-3187716, email to "littlecabin.sales@gmail.com or you may write to us at: 100-1-6, The Landmark, Jalan Tanjung Tokong, 10470 Penang, Malaysia.

We trust that you agree and consent to the above with respect to our processing of your Personal Data as stated above.

The Landmark Penang

Dasar Privasi

Dasar Privasi ini menyatakan cara bagaimana The Landmark Penang mengumpul, merekod, memegang, menyimpan, mengendali, menyesuaikan, mengubah, memperoleh, mendedah, memproses, mengguna, memindah dan melindungi Data Peribadi yang anda berikan kepada kami selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Perkataan “kami” merujuk kepada The Landmark Penang.

Data Peribadi

Data Peribadi anda adalah maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut dan/atau maklumat lain yang anda mungkin diminta untuk kemukakan dari masa ke masa sepanjang tempoh interaksi anda dengan kami.

Data Peribadi Yang Kami Boleh Kumpul

Kami boleh mengumpul pelbagai jenis Data Peribadi anda, yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- (i) nama, jawatan dan nama syarikat,
- (ii) usia, jantina, tarikh lahir, nombor kad pengenalan, nombor pasport;
- (iii) bangsa, etnik, warganegara;
- (iv) maklumat untuk dihubungi termasuk alamat, alamat e-mel dan nombor telefon;
- (v) pekerjaan, nama majikan, alamat majikan, alamat e-mel majikan;
- (vi) maklumat kad kredit, kad kaj, kad debit dan butir-butir perbankan; dan
- (vii) apa-apa maklumat lain yang berkenaan bagi tujuan komunikasi, penguatkuasaan, prestasi, pematuhan dan/atau pematuhan peruntukan peruntukan penyewaan.

Bagaimana Kami Gunakan Data Peribadi Anda

Data Peribadi anda yang kami kumpul membolehkan kami:

- (i) memproses urusan niaga yang perlu berhubung dengan hal-hal yang berkenaan;
- (ii) memastikan anda menerima makluman promosi terkini dan acara-acara kami yang mendatang;
- (iii) menghantar notis, e-mel, surat atau pesanan teks penting seperti maklumat mengenai penginapan anda dengan kami dan perubahan kepada terma-terma, syarat-syarat dan polisi-polisi kami; dan
- (iv) untuk tujuan bagi kegunaan dalaman seperti pengauditan, analisis data, dan penyelidikan untuk menambah baik produk, perkhidmatan dan komunikasi pelanggan kami.

Perlindungan Data Peribadi Anda

Langkah berhati-hati yang perlu telah diambil, sama ada di peringkat pentadbiran mahupun teknikal, untuk melindungi Data Peribadi anda daripada kehilangan, kecurian, penyalahgunaan dan akses, penzahiran, penggunaan, pengubahan atau pemusnahan yang tidak dibenarkan.

Penyimpanan Data Peribadi Anda

Semua Data Peribadi anda yang dikumpul oleh kami akan disimpan oleh kami bagi tempoh yang dibenarkan/diperlukan di bawah Undang-undang Malaysia, yang akan berlanjutan ke tempoh-tempoh selepas selesai perhubungan kontraktual anda dengan kami.

Akses dan Pembetulan ke atas Data Peribadi Anda

Kami akan berusaha untuk memastikan maklumat anda tepat, lengkap dan terkini. Anda boleh membantu kami untuk memastikan agar maklumat hubungan dan keutamaan anda adalah tepat, lengkap dan terkini dengan menghubungi kami. Kami boleh menolak untuk memproses permintaan yang berulang secara tidak munasabah, memerlukan usaha teknikal yang tidak seimbang, menjejaskan privasi pihak lain, tidak praktikal, atau bagi akses yang sebaliknya tidak diperlukan oleh undang-undang tempatan.

Perubahan

Kami berhak untuk mengemas kini dan meminda dasar ini dari masa ke masa. Sebarang perubahan material akan dipaparkan pada laman web kami.

Pendedahan

Data Peribadi anda boleh didedahkan kepada syarikat-syarikat berkaitan dan bersekutu dalam The Landmark Penang, penyedia-penyedia perkhidmatan yang dilantik, ejen-ejen, peniaga-peniaga, sekutu dan rakan niaga, penasihat profesional sama ada terletak di dalam mahupun di luar Malaysia untuk menyediakan produk Little Cabin (M) Sdn Bhd kepada anda.

Hubungi

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan, sila hubungi kami di talian +6019-3187716, e-mel kepada "littlecabin.sales@gmail.com" atau anda boleh menulis kepada kami ke alamat: 100-1-6, The Landmark, Jalan Tanjung Tokong, 10470 Penang, Malaysia.